

Regulamin

Wersja 2026-10-21 · Obowiązuje od 21 października 2026 · kayts.ai/terms

To polska wersja Regulaminu Kayts. Wersja angielska jest na kayts.ai/terms. Obie wersje są równie wiążące; jeśli się różnią, stosuje się tę, która jest korzystniejsza dla Ciebie.

1. O tym regulaminie

Ten regulamin to umowa między Tobą a Kayts („my”, kontakt: support@kayts.ai) o korzystaniu ze strony i czatu Kayts („usługa”). Regulamin obowiązuje Cię od chwili założenia konta albo wysłania wiadomości w czacie bez konta. Jak przetwarzamy dane osobowe, opisuje Polityka prywatności. Jeśli korzystasz z Kayts jako konsument, nic w tym regulaminie nie ogranicza praw, które daje Ci prawo konsumenckie. Regulamin i Polityka prywatności są dostępne także po polsku jako pliki PDF, z linkami na górze każdej strony. Obie wersje językowe są równie wiążące; jeśli się różnią, stosuje się tę, która jest korzystniejsza dla Ciebie.

2. Kto może korzystać z Kayts

- Musisz mieć co najmniej 13 lat. Z czatu bez konta możesz korzystać, jeśli masz co najmniej 16 lat.
- Jeśli masz mniej niż 16 lat, regulamin musi zaakceptować w Twoim imieniu rodzic lub opiekun. Dopóki nie możemy zbierać tej zgody, kont osób poniżej 16 lat nie da się założyć.
- Jeśli masz mniej niż 18 lat, na zakup płatnego planu musi się zgodzić rodzic lub opiekun.
- Musisz podać prawdziwą datę urodzenia. Możemy zamknąć konto, jeśli jest ona oczywiście nieprawdziwa.

3. Twoje konto

Logujesz się przez Google albo linkiem wysłanym na Twój adres e-mail. Logowanie przez Apple, Microsoft i ORCID pojawi się wkrótce. Chronić dostęp do tej skrzynki lub konta: kto nim dysponuje, może korzystać z Twojego konta Kayts. Napisz na support@kayts.ai, jeśli podejrzewasz, że korzystał z niego ktoś inny. Nigdy nie prosimy o link ani kod logowania e-mailem, wiadomością ani telefonicznie, więc uważaj na wiadomości, które tylko wyglądają, jakby pochodziły od Kayts. Konto możesz usunąć w każdej chwili.

Czatu możesz też spróbować bez konta: kilka wiadomości tekstowych do Kayts Mihr, a potem, żeby rozmawiać dalej, potrzebne jest darmowe konto. To, co wysyłasz bez konta, nie zapisuje się na żadnym koncie, więc nie da się tego później odzyskać.

4. Czym jest Kayts i jakie ma ograniczenia

- Kayts to asystent AI. Jego odpowiedzi są generowane automatycznie przez modele językowe i **mogą być błędne, niepełne lub nieaktualne**, nawet jeśli brzmią pewnie.
- Odpowiedzi nie są poradą specjalisty: nie są poradą prawną, medyczną, finansową, podatkową ani psychologiczną. Wszystko, co ważne, sprawdź u wykwalifikowanej osoby lub w wiarygodnym źródle.

- W Badaniach (Research) Kayts odpowiada na podstawie prac i plików, które dodajesz, a mimo to może je źle odczytać lub błędnie zacytować. Sprawdzaj źródła, które przytacza.
- **Tryb głosowy Kayts (Kayts Voice Mode)** czyta odpowiedzi na głos głosami generowanymi przez AI. To nie człowiek do Ciebie mówi, a to, co słyszysz, może być tak samo błędne jak odpowiedź pisana. Każdy plan obejmuje pulę naturalnych głosów; gdy się wyczerpie, do jej odnowienia odpowiedzi czyta głos Twojej przeglądarki.
- **Obrazy.** Kayts może tworzyć obrazy i zmieniać obrazy, które dodajesz, przy użyciu modeli obrazów innych dostawców (obecnie FLUX firmy Black Forest Labs, przez OpenRouter; dostawców wymienia Polityka prywatności). Obrazy tworzy AI: mogą być niedokładne albo wyjść inaczej, niż prosisz, są oznaczone jako utworzone przez AI w czacie i w pliku i nie są zapisem niczego, co naprawdę się wydarzyło. Płatne plany obejmują określoną liczbę obrazów dziennie i tygodniowo; plan Free ich nie obejmuje.
- To Ty decydujesz, jak korzystasz z odpowiedzi, i Ty za to odpowiadasz.
- **Czego potrzebujesz.** Połączenia z internetem i aktualnej wersji Chrome, Edge, Firefox lub Safari z włączonym JavaScriptem. Kayts przechowuje Twoją sesję i kilka ustawień w pamięci przeglądarki. Pisanie głosem i tryb głosowy Kayts wymagają też mikrofonu i przeglądarki z wbudowanym rozpoznawaniem mowy, takiej jak Chrome lub Edge (nie Firefox).

5. Czego nie wolno

Nie wolno używać Kayts, żeby:

- łamać prawo albo pomagać w tym innym,
- tworzyć treści seksualizujące małoletnich, propagujące terroryzm albo nękające, grożące lub zniesławiające innych,
- uzyskać pomoc w budowie broni zdolnej do masowych szkód albo złośliwego oprogramowania,
- naruszać cudzą prywatność lub własność intelektualną, w tym wgrywając pliki, do których udostępniania nie masz prawa,
- atakować, przeciążać lub testować zabezpieczenia usługi bez naszej pisemnej zgody albo obchodzić limity planów, w tym zakładając więcej niż jedno konto (jedna osoba, jedno konto),
- automatycznie zbierać odpowiedzi do budowy konkurencyjnego modelu albo odsprzedawać dostęp bez naszej zgody,
- udawać, że treść wygenerowana przez AI, napisana albo wypowiedziana, pochodzi od człowieka, jeśli mogłoby to wprowadzić innych w błąd,
- tworzyć lub zmieniać obrazy prawdziwych osób tak, żeby były seksualne, nagie, odślanające, upokarzające lub brutalne, albo tworzyć cokolwiek seksualnego z udziałem małoletnich, także „dla żartu”,
- tworzyć fałszywki, które mają wprowadzać w błąd, na przykład obrazy zdarzeń, które się nie wydarzyły, albo prawdziwych osób, także publicznych, mówiących lub robiących coś, czego nie mówiły ani nie robiły,
- dodawać zdjęć innych osób bez ich zgody albo zdjęć, do których nie masz prawa.

6. Twoje treści

- To, co piszesz i wgrywasz, pozostaje Twoje. Z odpowiedzi, które Kayts dla Ciebie pisze, możesz korzystać w granicach prawa.
- Pozwalasz nam przechowywać i przetwarzać Twoje treści, żeby świadczyć Ci usługę.
- Jeśli opcja „Pomóż ulepszać Kayts” jest włączona, Twoje rozmowy mogą też posłużyć do dostrajania przyszłych modeli Kayts na późniejszym etapie rozwoju, jak opisuje Polityka prywatności (punkt 4). Na razie nie trenujemy na rozmowach. Dla dorosłych ta opcja jest domyślnie włączona; możesz ją w każdej chwili wyłączyć w Ustawieniach → Prywatność i dane.
- Podobne pytania mogą dostać podobne odpowiedzi, więc inni mogą otrzymać odpowiedzi podobne do Twoich.
- **Obrazy, które dodajesz.** Gdy dodajesz obraz i prosisz Kayts o jego zmianę, potwierdzasz, że go wykonałeś albo masz prawo z niego korzystać, oraz że każda osoba, którą można na nim rozpoznać, zgodziła się na taką zmianę (w przypadku dziecka rodzic lub opiekun). Zgadzasz się, żebyśmy przetwarzali ten obraz, żeby wykonać Twoją prośbę: trafia on do modelu obrazów przez OpenRouter, a wynik jest przechowywany przy Twoim koncie do czasu usunięcia rozmowy lub konta.
- **Obrazy, które tworzysz.** Odpowiadasz za to, jak korzystasz z obrazów utworzonych w Kayts i jak je udostępniasz. Nie przedstawiaj ich jako prawdziwych zdjęć, jeśli mogłoby to wprowadzić innych w błąd, i szanuj osoby, które na nich widać: ich wizerunek, godność i prywatność.

7. Plany i płatności

- **Plany.** Kayts ma plan darmowy, Free, i trzy plany płatne: Plus (5,99 \$ miesięcznie), Pro (12,99 \$) i Max (19,99 \$); za każdy można też zapłacić z góry za rok, dwanaście razy cenę miesięczną. Każdy plan obejmuje wszystko, co tańsze; strona z planami (kayts.ai/pricing) pokazuje, co dodaje każdy z nich. Każdy plan ma dzienne i tygodniowe limity użycia, także dla trybu głosowego Kayts i Audio, a czat pokazuje, ile z nich zostało.
- **Ceny.** Ceny są w dolarach amerykańskich i zawierają VAT lub podatek od sprzedaży. Przy płatności cena może być pokazana w Twojej walucie; płacisz kwotę, którą tam widzisz.
- **Kto sprzedaje plany.** Płatne plany sprzedaje Link (Link, LLC, USA), usługa płatności Stripe, która działa jako odsprzedańca i sprzedawca wobec Ciebie (merchant of record): pobiera płatność, wystawia fakturę i rozlicza podatek. Na potwierdzeniu zobaczysz „Sold through Link”, a na wyciągu z banku LINK.COM. Do płatności stosuje się też warunki Link. Usługę świadczy sam Kayts, a korzystanie z niej regulują te warunki.
- **Rozliczenie i odnowienie.** Płatny plan jest rozliczany z góry, co miesiąc albo co rok, zależnie od wyboru przy zakupie, od dnia zakupu, i odnawia się automatycznie na ten sam okres, dopóki go nie anulujesz. Za każdą płatność dostajesz potwierdzenie e-mailem.
- **Darmowe dni w planie Plus.** Do 31 grudnia 2026 plan Plus kupiony przez konto, które nigdy nie miało płatnego planu, zaczyna się od 14 dni za darmo. Dane płatności podajesz przy zakupie. Jeśli anulujesz plan w ciągu tych 14 dni, nic nie płacisz, a plan kończy się razem z nimi; w przeciwnym razie pierwsza płatność zostaje pobrana po ich zakończeniu. Każde konto dostaje darmowe dni jeden raz.
- **Anulowanie.** Możesz anulować plan w każdej chwili w Ustawieniach → Płatności albo na swoim koncie Link. Plan działa do końca opłaconego miesiąca albo roku; potem konto przechodzi na Free i nie pobieramy kolejnych opłat.

- **Zmiana planu.** Przejście na wyższy plan działa od razu, a za resztę bieżącego okresu dopłacasz różnicę. Przejście na niższy plan działa od najbliższego odnowienia; do tego czasu zostaje obecny plan. Tak samo z okresem rozliczenia: przejście z miesięcznego na roczny działa od razu, z rocznego na miesięczny od najbliższego odnowienia.
- **Nieudana płatność.** Jeśli płatność za odnowienie się nie uda, Stripe przez krótki czas próbuje ponownie. Jeśli nadal się nie uda, plan się kończy i konto przechodzi na Free.
- **Prawo odstąpienia od umowy.** Jeśli jesteś konsumentem, możesz odstąpić od umowy o płatny plan w ciągu 14 dni od jego zakupu, bez podawania przyczyny, pisząc na support@kayts.ai albo przez wsparcie Link (support.link.com). Wystarczy krótka wiadomość, że odpuszczasz od umowy; możesz też użyć wzoru formularza poniżej. Zwracamy pełną cenę tego zakupu w ciągu 14 dni od Twojej wiadomości, tą samą metodą płatności, której użyto przy zakupie.
- **Usunięcie konta.** Jeśli usuniesz konto w trakcie płatnego planu, plan kończy się od razu i nie pobieramy kolejnych opłat. Napisz na support@kayts.ai w ciągu 60 dni, z adresu e-mail tego konta, a zwrócimy niewykorzystaną część opłaconego miesiąca albo roku.
- **Zmiany cen.** Możemy zmienić cenę planu, gdy zmieniają się nasze koszty, na przykład ceny modeli i usług, na których działa Kayts, albo podatki. Informujemy o tym e-mailem co najmniej 30 dni przed tym, jak nowa cena zacznie Cię dotyczyć; obowiązuje ona od pierwszego odnowienia po tym terminie. Jeśli jej nie akceptujesz, anuluj plan wcześniej, a nie zapłacisz nowej ceny.
- **Jeśli płatny plan nie działa tak, jak opisano,** napisz na support@kayts.ai. Naprawimy to w rozsądnym czasie. Jeśli nie możemy albo problem jest poważny, możesz żądać obniżenia ceny albo zakończyć plan ze zwrotem za czas, w którym nie działał, zgodnie z prawem konsumenckim (w Polsce art. 43h i następne ustawy o prawach konsumenta).

Wzór formularza odstąpienia od umowy (wypełnij i wyślij tylko wtedy, gdy chcesz odstąpić od umowy)

Do Kayts, support@kayts.ai:

Niniejszym odpuszczam od umowy o świadczenie następującej usługi: plan Kayts _____, kupiony dnia _____.

Imię i nazwisko: _____ · Adres e-mail konta Kayts: _____ · Data: _____

8. Dostępność i zmiany

Staramy się, żeby Kayts był dostępny, ale czasem może nie działać, na przykład w czasie prac technicznych. Kayts jest we wczesnej fazie rozwoju, więc funkcje, modele, głosy i limity użycia mogą się zmieniać.

Zmieniamy je tylko z ważnych przyczyn: żeby usługa była bezpieczna i działała, żeby przestrzegać prawa lub decyzji organu, gdy dostawca modelu lub usługi, na którym polegamy, zmienia ofertę albo ją kończy, żeby dodać lub ulepszyć funkcje, albo żeby powstrzymać nadużycia. Zmiana nigdy nie wiąże się dla Ciebie z dodatkowymi kosztami. Jeśli istotnie ogranicza to, co obejmuje Twój płatny plan, informujemy Cię o niej e-mailem z wyprzedzeniem, a Ty możesz zakończyć plan w ciągu 30 dni od zmiany albo od naszej wiadomości, jeśli przysłała później, ze zwrotem niewykorzystanej części miesiąca.

9. Zakończenie umowy

Możesz przestać korzystać z Kayts i usunąć konto w każdej chwili. Możemy zawiesić lub zamknąć konto, które poważnie lub wielokrotnie narusza ten regulamin. Jeśli naruszenie nie jest poważne, a prawo nie

wymaga inaczej, najpierw Cię ostrzeżemy i wyjaśnimy dlaczego. Prośby o obraz naruszające punkt 5 nie są wykonywane, a w czacie pojawia się ostrzeżenie; jeśli sytuacja się powtórzy, zawieszamy konto. Treści, które mogą stanowić przestępstwo, takie jak materiały seksualne z udziałem małoletnich, zgłaszamy odpowiednim organom.

10. Odpowiedzialność

Odpowiadamy za świadczenie usługi z należytą starannością. Odpowiedzi i obrazy tworzą modele AI innych dostawców, bez sprawdzania każdego z nich przed pokazaniem. Dbamy o to, żeby Kayts działał zgodnie z prawem i z szacunkiem dla innych ludzi: przez zasady z punktu 5, automatyczne sprawdzanie próśb o obraz, ostrzeżenia i moderację (punkt 13). Nie odpowiadamy za decyzje, które podejmujesz na podstawie odpowiedzi AI (punkt 4), za treści utworzone wbrew temu regulaminowi i sposób ich wykorzystania ani za szkody wynikające z naruszenia tego regulaminu. Nic w tym regulaminie nie ogranicza odpowiedzialności, której prawo nie pozwala ograniczyć, w tym za szkody wyrządzone umyślnie lub przez rażące niedbalstwo, ani Twoich praw jako konsumenta.

11. Reklamacje i spory

Reklamacje wysyłaj na support@kayts.ai. Odpowiadamy w ciągu 14 dni. Stosuje się prawo polskie; jeśli jesteś konsumentem, zachowujesz też ochronę prawa kraju, w którym mieszkasz. Konsumenti mogą skorzystać z pozasądowego rozwiązywania sporów, na przykład przez miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów albo wojewódzki inspektorat Inspekcji Handlowej.

12. Zmiany regulaminu

Możemy zmieniać ten regulamin, na przykład gdy dodajemy funkcje albo zmienia się prawo. O ważnych zmianach informujemy w Kayts lub e-mailem co najmniej 14 dni przed ich wejściem w życie. Jeśli się nie zgadzasz, możesz wcześniej usunąć konto. Wersja i data są na górze tego dokumentu.

13. Zgłaszanie nielegalnych treści i moderacja

- **Punkt kontaktowy.** Dla użytkowników i dla organów, także na podstawie unijnego aktu o usługach cyfrowych (art. 11 i 12): support@kayts.ai, po angielsku lub po polsku.
- **Zgłoszenia.** Jeśli uważasz, że coś w Kayts jest nielegalne, na przykład rozmowa udostępniona przez kogoś linkiem, napisz na support@kayts.ai i podaj: link lub miejsce, w którym to jest, wyjaśnienie, dlaczego uważasz to za nielegalne, swoje imię i nazwisko oraz adres e-mail (niepotrzebne, gdy zgłaszasz materiały przedstawiające seksualne wykorzystywanie dzieci), a także oświadczenie, że w dobrej wierze uważasz zgłoszenie za dokładne i kompletne. Potwierdzamy otrzymanie zgłoszenia, rozpatrujemy je starannie i bez zbędnej zwłoki, a potem informujemy Cię o decyzji i o tym, jak możesz ją zakwestionować.
- **Jak moderujemy.** Nie czytamy rozmów rutynowo. Modele stosują wbudowane zasady bezpieczeństwa, a prośby o obraz są dodatkowo sprawdzane automatycznie pod kątem treści seksualnych, odślanających i upokarzających: taka prośba nie jest wykonywana, a Ty widzisz ostrzeżenie. Udostępnioną rozmowę lub konto sprawdzamy, gdy ktoś je zgłosi albo gdy widzimy oznaki nadużyć, na przykład obchodzenie limitów lub powtarzające się ostrzeżenia. Możemy usunąć udostępniony link, ograniczyć funkcje albo zawiesić lub zamknąć konto, które narusza prawo lub ten regulamin (punkt 5). Takie decyzje podejmują ludzie, nie tylko narzędzia automatyczne.

- **Uzasadnienie.** Jeśli usuniemy Twoją treść lub ograniczymy Twoje konto, powiemy Ci dlaczego, jaką zasadę lub jaki przepis naruszono i jak poprosić o ponowne rozpatrzenie: odpowiedz na naszą wiadomość albo napisz na support@kayts.ai, a ponownie rozpatrzemy decyzję. Możesz też zwrócić się do sądu albo do pozasądowego organu rozstrzygania sporów.